

Datenschutz

Punta Syros, S.A. de C.V.

Tirajana, S.A. de C.V.

Corporativo Almería, S.A. de C.V.

Operadora Mallorquina, S.A. de C.V.

Durchschnittliche Lesezeit: 2 Min. 25 Sek.

Dieses Dokument beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, erfassen und verarbeiten.

Es beschreibt zudem, welche Informationen gespeichert werden, welche Möglichkeiten Sie haben, die Verwendung Ihrer Daten einzuschränken, und wie Sie Ihre ARCO Rechte ausüben können.

1) Verantwortlich für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Punta Syros, S.A. de C.V. (Hotel Bluebay Grand Esmeralda), Tirajana, SA de CV (CircleOne), beide mit Sitz in Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez Km. 300, Ejido Norte Playa del Carmen, Quintana Roo 77712, México; Corporativo Almería, S.A. de C.V. (Hotel Blue Diamond), mit Sitz in Carretera Federal 307 Chetumal Puerto Juárez Km. 298 816, Punta Maroma, Playa del Carmen, Quintana Roo 77710, México; Operadora Mallorquina, S.A. de C.V. (Hotel BelleVue Beach Paradise), mit Sitz in in Blvd. Kukulcan Km. 19.5, Zona Hotelera, Cancún, Quintana Roo 77500; sind verantwortlich für die Behandlung (Verwendung) Ihrer personenbezogenen Daten.

2) Unsere Datenschutzabteilung

Leitung der Abteilung: Verwaltung und Organisation

Adress: Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez Km. 300, Ejido Norte, Playa del Carmen, Quintana Roo, C.P. 77712, México.

E-mail: protecciondedatos.mex@bluebayresorts.com

Tel.Nr.: +52 (984) 8774500

3) Für welche Zwecke erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke verwendet:
Um die gewünschten Produkte zu liefern. Um die angefragten Leistungen / Vertrag zu erfüllen. Um auf Ihre Informationswünsche, Betreuung und Service zu reagieren. Um die Qualität unseres Service zu evaluieren. Zur Speicherung und Verfolgung der bestehenden Vertragsbeziehungen für die zukünftigen Leistungen. Für das Finanzmanagement, Abrechnungen und Kostenrechnung. Um die Verpflichtungen und Zusagen gegenüber Ihnen zu erfüllen.

Daneben werden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verwendet:

Promotion und Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen. Für Studien und Programme, die benötigt werden, um die Konsumgewohnheiten zu untersuchen. Um neue Produkte und Leistungen auf Ihre Interessen und Bedürfnisse abzustimmen. Zur regelmäßigen Überprüfung unserer Produkte und Leistungen, sowie um deren Qualität zu verbessern. Um Sie über neue Leistungen oder Produkten zu informieren, die den Leistungen bzw. Produkten, die Sie vertraglich bereits erworben haben, ähneln. Newsletter und Benachrichtigung über unsere Organisation.

4) Welche persönlichen Informationen sammeln wir und woher?

Aufgrund der oben aufgeführten Gründe, dürfen wir Ihre persönlichen Daten auf verschiedene Arten sammeln:

- Wenn Sie unsere Webseite besuchen oder unseren Online-Dienst nutzen.
- Per Telefon oder Fax.
- Wenn Sie uns Ihre Daten persönlich zur Verfügung stellen.
- Wenn wir Informationen über andere öffentlich zugänglichen Quellen, die gesetzlich legitimiert sind, erhalten (Telefon- oder Arbeitsverzeichnis, Webseiten, etc.)

Personenbezogene Daten, wie wir erfassen:

Kontakt-Informationen (Name, Email, Adresse, Telefon-Nr., Handy-Nr., Fax-Nr.)
Identitätsdokument (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Sparbuch oder sonstiges Ausweisdokument)
Finanzinformationen und Zahlungsmittel (Kreditkarte, Bankkarte, Schecks)
Steuerinformation (RFC, Rechnungsadresse)
Identität in sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Skype)
Sozioökonomische Daten (Alter, Geschlecht, Einkommen, Schulbildung)
Social Security Number (SSN) und / oder CURP
Akademische / schulische Laufbahn (Schulzeugnisse, Aufzeichnungen, Abschlüsse)
Informationen über finanzielle Nutznießer und Familienangehörige (Ehepartner, Kinder, Enkel)
Persönliche Referenzen (Informationen von Nicht-Verwandten)
Information über Beschäftigung (Firma, Position, Erwerbstätigkeit, Lebenslauf)
Gewohnheiten, Sport, Freizeitbeschäftigungen und Hobbys

Sensible Daten:

Bitte beachten Sie, dass mit Zustimmung dieser Datenschutzerklärung, die folgenden sensiblen personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden:

Medizinische und / oder psychologische Informationen (Gesundheitszustand, Bedingungen / oder Verlauf), Informationen aus dem Vorstrafenregister.

In diesem Fall werden wir Ihre persönliche Zustimmung (Vereinbarung) benötigen, um die personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Wir verpflichten uns, dass diese Daten und strenger Sicherheitsmaßnahme behandelt werden, um die Vertraulichkeit zu gewährleisten.